



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “LAMAS”**



Trabajo de investigación

**“Uso de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la
escuela primaria”**

Bachiller Educación

Autores:

HUIÑAPI LANCHA, Cecilio (0009-0005-3718-9446)

RENGIFO PIZANGO, Mauro Hugo (0009-0004-6278-2615)

Asesor:

Mag. Cesar agosto Saldaña Cárdenas (0009-0002-3848-9836)

Lamas - Perú

2023

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA "LAMAS"



**"USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN LA ESCUELA PRIMARIA"**

Trabajo de investigación aprobado en forma y estilo por:

Dr. Juan Carlos Rojas Cachay (Presidente)

Lic. Francisco Ruiz Ramírez (Secretario)

Mag. Cesar Augusto Saldaña Cárdenas (Vocal)

Lamas — Perú

2023

Declaración Jurada de Autenticidad de Trabajo de Investigación

Los que suscribimos, **CECILIO HUIÑAPI LANCHA**, con DNI N^o47317985 y **MAURO HUGO RENGIFO PIZANGO**, con DNI N^o42997369, egresados del Programa de Profesionalización Docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "LAMAS", Declaramos bajo juramento que:

1. **Somos autores del trabajo titulado:**

"USO DE TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA PRIMARIA"

El mismo que presentamos bajo la modalidad de: INVESTIGACIÓN

Para optar el grado académico de: BACHILLER EN EDUCACIÓN

2. El texto de nuestro trabajo de Investigación final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de nuestro trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
3. El texto del trabajo final que presentamos no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
4. La investigación, los datos, conclusiones y demás información presentada que atribuimos a nuestra autoría, son veraces.
5. Declaramos que nuestro Trabajo de Investigación final cumple con todas las normas de la EESPP LAMAS.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad de los declarantes, en consecuencia; a través del presente documento asumimos frente a terceros, la EESPP LAMAS y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluida el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 28-12-2023



Firma del Autor





EESPPL

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA "LAMAS"

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

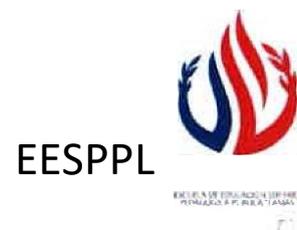
Yo, **CESAR AUGUSTO SALDAÑA CARDENAS**, docente de la **ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "LAMAS"**, asesor(a) del Trabajo de Investigación Titulada: ""Uso de Tics en el Proceso de Enseñanza

Aprendizaje en la Escuela Primaria" de los autores: Cecilio Huiñapi Lancha Y Mauro Hugo Rengifo Pizango, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecida.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "LAMAS. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Institución.

Lamas, 28 de DICIEMBRE del 2023

Apellidos y nombres del Asesor:	Firma
SALDAÑA CARDENAS, Cesar Augusto DNI: 01073808 ORCID: 0009-0002-3848-9836	



AUTORIZACION DE PUBLICACION EN REPOSITORIO EESPP LAMAS

1. Identificación del documento

Autor(es)

Apellidos completos	Nombres Completos	Código de estudiante (DNI)	Correo electrónico	Firma
HUIÑAPI LANCHA	CECILIO	47317985	ceciliohuinapi@gmail.com	
RENGIFO PIZANGO	MAURO HUGO	42997369	hurepi532@gmail.com	

Programa de estudios del autor(es)

EDUCACIÓN PRIMARIA EIB

Título del documento a publicar

"USO DE TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA PRIMARIA"

Modalidad	Grado o título
<input type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Título profesional - Licenciatura
<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo de investigación	<input checked="" type="checkbox"/> Bachiller

2. Docente asesor(a)

Apellidos completos	Nombres Completos	DNI	Correo electrónico
SALDAÑA CARDENAS	CESAR AUGUSTO	01073808	Cesarsalda201345@gmail.com

3. Originalidad del Trabajo de Investigación presentado

Aspecto	sí	No
Software antiplagio utilizando		X
Otro mecanismo no software	X	
Trabajo de investigación supero el requisito de similitud máximo de 20% estipulada por la EESPP LAMAS	X	
Aprobación de originalidad del Asesor	APROBADA	

4. Autorización de publicación

Por disposición legal, el repositorio institucional se encuentra enlazado con el repositorio de SUNEDU.

Yo, CECILIO HUIÑAPI LANCHA con DNI N^o 47317985, en mi calidad de autor(a) y en representación de mi coautor(a) autorizo la publicación del documento presentado digitalmente a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública LAMAS.

Reconozco estar informado(a) que mantengo la propiedad intelectual del mismo. Además, tengo conocimiento de que soy libre de editarlo nuevamente en su forma presente o adaptarlo.



Firma.



Fecha: 28-12-2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, HILDA ROSA LANCHA TANGO, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar el momento y las condiciones. A mi padre, PIO HUIÑAPI CAHUAZA, que me dio la vida y que en paz descanse, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. En especial a mí querido hijo IKER ANDRÉS HUIÑAPI CHOTA, por ser la inspiración y motivación ante las situaciones difíciles que me tocó asumir. A mis compañeros y compañeras por compartir los conocimientos durante la formación, porque sin el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta

Cecilio

Este trabajo de investigación está dedicado primordialmente a Dios que me ha dado la vida y la fortaleza necesaria para terminar este proyecto, hacia mis padres por ser parte esencial en vida, a mi esposa por estar siempre en esos momentos difíciles brindándome su amor, paciencia y comprensión, a mis profesores por brindarme sus sabidurías y conocimientos, y por último a esos verdaderos compañeros de estudio por darme el ánimo y motivación para lograr mi sueño

Mauro

Reconocimiento

Expresamos nuestro reconocimiento a la EESPP-Lamas por promover la formación pedagógica en el programa de profesionalización docente, a todos los docentes por la dedicada labor en nuestra formación pedagógica.

Seguidamente a todos nuestros compañeros de estudio por el apoyo mutuo demostrado en los distintos espacios formativos Durante el desarrollo del programa. Y por último a nuestras familias por todo el apoyo moral, oportuno y económico en mi formación pedagógica.

Los autores

Presentación

Estimados miembros del jurado, es un honor dirigirme a ustedes para presentar mi investigación sobre “Uso de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria. Este estudio se realizó porque se considera crucial porque la educación se ha vuelto más importante que nunca en la era digital e Internet permite que personas cultural y lingüísticamente diversas se comuniquen y se comuniquen entre sí. Esto, a su vez, crea nuevas oportunidades para el aprendizaje intercultural y la comunicación en tiempo real. Gracias de antemano por su interés en juzgar y por la oportunidad de compartir los resultados de mi investigación frente a un panel de jueces tan distinguido.

Los autores

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	7
Reconocimiento.....	8
Presentación.....	9
Tabla de contenido.....	10
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Capítulo I: Tecnologías de la información y comunicación.....	16
Recursos tangibles.....	16
Recursos intangibles.....	17
Ventajas y deventajas de las TIC.....	18
Capítulo II: Proceso de enseñanza y aprendizaje.....	20
Factores del proceso de enseñanza.....	21
Capítulo III: Tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	27
Maslow.....	27
Inclusión de las tic una realidad en las aulas.....	29
Síntesis.....	31
Conclusiones y Recomendaciones.....	32
Conclusiones.....	32
Recomendaciones.....	33
Referencias.....	34

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Uso de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela Primaria” tiene como objetivo general de determinar el uso de tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria. La metodología utilizada fue la investigación documentada, lo que permitió describir la forma de utilizar las tic dentro de la escuela primaria y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en nuestros niños. Bajo esta perspectiva se concluye que el uso de actividades de instrucción o tareas de aprendizaje sean atractivas, estimulantes, dinámicas y variadas, es crucial para el desarrollo de un proceso de instrucción en el que los alumnos sean los verdaderos protagonistas.

Palabras clave: enseñanza, escuela, tecnología

Wa'wishinan sha'winan

Ihsu sahkatu nahtantatui uhshirimatui ninaisu nihsha nisha wa'naru'sa nanan ni sha'witeresu sha'wirin na'kun unpupinsuna kanpuwa piyapinpuwa a'chinpeike pakate ina wa'naru'sakeran nitutakamare kirika, ihsupita nihsha nihsha wa'naru'sa nininsu ya'weterin nuya nininsu inakeran nahpunin nininsu, nihpunawe kirika nitutamare nuya nuwanterewa nuyahsha kamashikate nitutamare.

Inakeran sha'wirapirin na'kun nituturu'sa ya'werinsu nuya nihkate nitutakamare *internet* itupikeran ihsu ru'pake ya'werewake na'kun nihsha nihsha ma'sha nitutakasu ya'werin ni'tun, nahpuatun ihsu nuya nuwantere kamashikate nitutamare, nitutate nihsha nihsha sahkatu nihkakasumare, nahpuatuna nuya nuya nitutate ya'wekamare.

Ihpura taweriru'sa nihsha nihsha ma'sha nitutakasu wa'werin ni'tun a'chinpeike nuwantere isupita wa'naru'sa a'china'piru'sa, wa'waru'sa inapita nitutakaisurare.

Inakeran ihpura taweriru'sa nihsha nihsha ma'sha ya'nurasarin unpu nitutakasuna a'chinpeike, inakeran ya'werewake iraterewake, nahpuatun sha'wirapirin nuya nininsu nituturu'sa wa'naru'sakeran nituteresu, inakeran ihsu nihsha nihsha wa'naru'sakeran nanitere ma'sha ni sha'witakasu, ma'sha ni apatakasu, kirika nuntakasu, nishitate nitutakasu, inakeran nihsha nihsha ma'sha nikakasu nanitere.

Inakeran sha'wirin a'chin peike shahkatamare ihsu nahtantu unshirinan nihsha nihsha nituturu'sa nikate ya'weresu ama nituturu'sa sa'kaitamarewe, naniantamarewe na'kun nitutuna'piru'sa unpuateta wa'naru'sakeran na'kun ma'sha nitutere, inapuwatewa nuya isupita kanpuwanta nitutakasu wa'naru'sa kamashiate a'chinpeike. Isupita sahkata'awa shawi nananke inakeran kahcharunke.

Nitikiranmenpa ihsu nanan nahtantuinan uhshiriname tenin: yunkimakasu unpu kamashiteta wa'naru'sa nuya nitutakamare a'chinpeike. Inakeran ushatumarinke tenin. nuya nuwitakasu nihsha nihsha wa'naru'sa ya'werinsu. Nuya yunkimakasu unpu nitutakasuna wa'naru'sakeran nituturu'sa a'chinpeike. Nuwitakasu ya'ipiya ma'sha nihsha nihsha ya'weterinsu wa'naru'sa inakeran unpu nitutamareta a'chinamareta.

Introducción

A nivel mundial, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han transformado todos los campos del conocimiento en la última década. La educación no es inmune a esta revolución, y las diversas cuestiones éticas que rodean a la tecnología cubren una amplia gama de temas, incluyendo la privacidad, la neutralidad, la desigualdad digital, el cibercrimen y la transparencia, pero la tecnología relacionada con la educación plantea muchas más preguntas.

Olcott et al. (2019) aseveran que la educación es clave para el funcionamiento de una sociedad democrática, todo gran pensador político ha defendido la necesidad y la importancia de un sistema de educación pública de calidad porque este tipo de sistema garantiza que los ciudadanos de una sociedad estén lo suficientemente educados para tomar decisiones en un sistema político democrático que beneficien a la sociedad en su conjunto y no solo a ellos mismos.

De esta forma, todo sistema de educación pública debe asegurar tanto a niños como adultos desarrollen a lo largo del proceso de su educación, destrezas que le ayuden a aportar en una sociedad digitalizada y democrática, por ende, en este proceso continuo relacionado al uso de tecnologías digitales en la educación deben abarcar valores claves para asegurar una educación segura y evolucionaria.

En la era digital, la educación toma una fundamental importancia, al momento que las tecnologías al alcance de las personas les permiten tomar iniciativas y les ayuda a apropiarse de su proceso de aprendizaje propio, de tal forma, que conlleve a un aprendizaje más creativo (González et al., 2020).

Concretamente, en la era digital, la educación está experimentando una transformación y las escuelas y técnicas de enseñanza tradicionales están siendo reemplazadas por otras digitales. El crecimiento de la tecnología mejora las oportunidades y respalda la necesidad de "hacer del aprendizaje parte de la vida; sin embargo, si bien la transformación digital en la educación ofrece numerosas ventajas, también presenta desafíos, por ello, es necesario

abordar las cuestiones de accesibilidad, como la brecha digital y el acceso desigual a la tecnología, para garantizar oportunidades educativas equitativas.

Asimismo, es necesario señalar que la era digital ha traído cambios significativos en la educación, tanto positivos como negativos, si bien internet ha hecho que la educación sea más individualizada y adaptable, han surgido métodos de enseñanza innovadores y se han abierto nuevas posibilidades para el estudio independiente, el trabajo en equipo y la investigación, la obsesión por los teléfonos y las publicaciones en las redes sociales está impactando las discusiones en persona y las conversaciones profundas y se deben abordar los problemas de accesibilidad y el mantenimiento de la motivación y la participación de los estudiantes en entornos virtuales.

Desde esta perspectiva, la educación intercultural bilingüe y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son temas que han sido objeto de reflexión y estudio en diferentes partes del mundo. Por lo tanto, en este nuevo escenario, la educación intercultural bilingüe está atravesando una etapa nueva, la cual, viene convirtiéndose en una alternativa para la educación destinada a alcanzar una mayor calidad a los sistemas educativos de los países.

Es necesario indicar que, la educación intercultural es un término que se refiere a la educación de personas de diferentes orígenes culturales, teniendo como propósito promover la comprensión mutua, el respeto y la apreciación de las diferentes culturas. En la era digital, la educación intercultural se ha vuelto más importante que nunca donde el internet ha hecho posible que personas de diferentes partes del mundo se conecten y se comuniquen entre sí en tiempo real, a su vez, esto ha creado nuevas oportunidades para el aprendizaje y el intercambio intercultural.

Sin embargo, Resta y Laferriere (2018) mencionaron que la era digital y la educación intercultural siguen siendo áreas de preocupación en la sociedad emergente basada en el conocimiento, dado que existe una brecha digital está presente en todo el mundo como resultado de un complejo de factores como la desigualdad en: el acceso al hardware y la conectividad; autonomía de uso; habilidades digitales y de alfabetización; disponibilidad de

apoyo técnico y social; y acceso a educadores capacitados en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), si bien, se han logrado avances en la solución de los problemas de conectividad y los desafíos en el aprendizaje de la tecnología digital, los docentes y estudiantes continúan enfrentando problemas y desafíos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje con tecnologías y recursos digitales dentro y fuera de los contextos locales.

Bajo lo mencionado, el siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo principal: Determinar el uso de tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela primaria **y como objetivos específicos:** Conocer en profundidad las tecnologías de información y la comunicación (TIC), Analizar de cerca los detalles del proceso de enseñanza en el aprendizaje y Conocer de cerca los detalles del proceso de enseñanza en el aprendizaje.

Capítulo I

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

TIC es un conjunto de tecnologías mediáticas, de comunicación, informáticas y sociales que permiten recuperar, modificar, almacenar, crear y proteger información (Aráuz y Alaníz, 2017).

Es innegable que los modos de vida actuales se basan en las TIC, que prevalecen en la mayoría de los ámbitos en los que trabajan los seres humanos. Estos modos de vida son incomparables con los de las décadas anteriores. Además de otros ámbitos, ha exigido reestructurar la gobernanza de la economía, la política, la sociedad, la cultura y la educación (Islas, 2017).

Recursos tangibles

Son aquellos que los usuarios pueden manipular físicamente. Esta categoría incluye computadoras, impresoras, teléfonos móviles y Tabletas (Mora y Umaña, 2021).

- **Computadora**

Con el advenimiento de las computadoras personales, esta tecnología comenzó a ser utilizada con fines educativos, como una ayuda en el salón de clases (Instrucción Asistida por Computadora). El aumento de la potencia informática y la aparición de programas interactivos con capacidades audiovisuales integradas hizo posible el desarrollo de materiales con contenido multimedia (multimedia educativa), que estuvieron vigentes hasta mediados de la década de 1990 (Pérez, 2017).

- **Teléfonos móviles**

Para muchas personas, sus teléfonos inteligentes son indispensables por varias razones: están presentes en casi todos los hogares, facilitan el trabajo, proporcionan acceso a la información, comprenden su entorno y exigen mucho tiempo y concentración (Vicente et al. 2019).

- **Tabletas**

Como son pequeñas, portátiles y el tamaño de la pantalla facilita a los estudiantes recuperar y organizar la información que, en los dispositivos móviles pequeños, las tabletas se están convirtiendo en potentes herramientas de aprendizaje (Agila et al., 2017).

Recursos intangibles.

Como sugiere el nombre, los recursos técnicos intangibles no son visibles ni pueden ser utilizados directamente por el usuario, en este caso, incluidos los sistemas de software descargados para diversos fines, como Zoom, aplicaciones como WhatsApp, Facebook, Google y más (Mora y Umaña, 2021).

- Zoom

Zoom es una plataforma de videoconferencia digital por Internet que tiene compatibilidad con casi todos los sistemas operativos de computadora. Es un software intuitivo y fácil de usar, cuyo uso ha crecido significativamente durante la pandemia debido al cambio forzado a actividades remotas, incluidas las educativas. Es una herramienta, nada más, para ser utilizada en la planificación sistemática con perspectiva pedagógica, con fines curriculares, donde se pueda aprovechar al máximo (Sánchez y Fortoul, 2021).

- WhatsApp

Aunque WhatsApp se originó con un fin educativo muy poco relacionado y se ha generalizado más como plataforma de distracción y entretenimiento social, la pandemia ha dado un mal giro en su uso, convirtiéndolo en un aliado en la educación, entre otras ventajas como la facilidad de uso, acceso a través del teléfono móvil, interconexión rápida, clara accesibilidad, versatilidad y oportunidades para colaborar, interactuar y compartir experiencias en diferentes áreas (Cervantes y Alvites, 2021).

- Facebook

Al igual que WhatsApp, es gratuito y todas las personas pueden acceder, por lo que puede aprovecharlo al máximo en sus actividades educativas. Se han creado diversas formas de conexión entre docentes y estudiantes, se ha cambiado el concepto de aula, que ya no es un espacio cerrado, sino que se convierte en un espacio de diálogo e intercambio de conocimientos, que puede brindar una oportunidad para un espacio de aprendizaje colaborativo (Mora y Umaña, 2021).

- Google Meet

Google Meet es una aplicación de videollamadas de alta calidad para nivel educativo y empresarial de hasta 100 personas con 60 minutos de tiempo de

conexión, donde podrán comunicarse de forma gratuita, ya que será una nueva expansión de miembros el 30 de septiembre de 2020, donde 250 personas tienen la oportunidad de conectarse y conectarse con otros (Cedeño et al., 2020).

Ventajas y Desventajas de las TIC

Tienen varias ventajas, como la capacidad de ofrecer aprendizaje interactivo y educación a distancia, nuevos métodos para realizar tareas y la posibilidad de mantener debates en las redes sociales. También tienen algunos inconvenientes, como la necesidad de acceso constante a Internet, el coste de adquirir megabytes y el hecho de que la transmisión de información no siempre se optimiza cuando las redes son muy lentas (Huicho y Zorrilla, 2020).

Herramientas TIC

Melo (2018) menciona que para los fines de la investigación se clasifican las TIC de manera general como:

- Herramienta de información: marcadores, multimedia, buscadores, networking, divulgación.
- Herramienta de comunicación: comunicación asincrónica, sincrónica, plataforma educativa, redes sociales, blog, agendas, documentos y tareas.
- Herramienta de enseñanza – aprendizaje: videos, juegos, ciencia, banco de recursos educativos, cronología y mapas, esquemas y herramientas para autores.
- Herramienta de creación: videos, imagen, libros, revistas, sonido, realidad aumentada y presentaciones.

Características de TIC

Según Chahuares y Chirinos (2021) las características de los TIC son las siguientes:

- **Instantaneidad:** Implica el hecho de absorber información de forma casi instantánea en condiciones técnicas aceptables y en muy poco tiempo. muy poco tiempo.
- **Interconexión:** Gracias a la interconexión de la tecnología de la imagen, uno puede examinar numerosas páginas y comunicarse con personas al otro

lado del mundo, a la vez que accede a bases de conocimiento a kilómetros de distancia de forma casi instantánea.

- **Digitalización:** Estas redes tienen acceso a la difusión de videoconferencias o a la redifusión de programas de televisión en la misma red. Se refiere a la conversión de información analógica en códigos digitales, lo que abre la puerta a la difusión de numerosos tipos de información por un mismo canal.
- **Diversidad:** Los CD de vídeo proporcionan información a través de elementos visuales, texto y videoconferencia, lo que puede crear un lugar para la participación de los usuarios. Es la gama de tecnologías para realizar diversas funciones.
- **Colaboración:** Se habla de colaboración cuando varias personas que desempeñan distintas funciones trabajan juntas para lograr un objetivo común. Aunque las actividades de las personas pueden hacer que la tecnología sea colaborativa o no, la tecnología en sí no es colaborativa.

Capítulo II

Proceso de enseñanza – aprendizaje

Proceso de enseñanza y aprendizaje

El aprendizaje debe considerarse como un proceso mediante el cual cada individuo construye en su mente el conocimiento de la realidad. Este proceso puede verse favorecido por intervenciones didácticas, que siempre deben estar dirigidas por puntos de vista pedagógicos bien definidos (Melo, 2018).

La investigación sobre educación, nueva información y nuevas tecnologías de la información y la comunicación se centra principalmente en los nuevos medios interactivos. Gracias al nuevo entorno dinámico de las TIC centrado en el alumno, el proceso educativo ha sufrido una transformación significativa o, dicho de otro modo, una transformación completa (Anaya, 2017).

Para apoyar a los estudiantes a desarrollar las habilidades más novedosas y el potencial no realizado de nuestros jóvenes, debemos darle acceso a la tecnología más puntera. Esto es importante debido al rápido ritmo de cambio, que ha dejado obsoleto lo que era puntero hace sólo unos años. Utilizar la creatividad tecnológica permitirá a los estudiantes crear un conocimiento compartido que mejorará el rendimiento laboral y les ayudará a desarrollar la capacidad y las habilidades necesarias para seguir el ritmo de la rápida velocidad del cambio (Anaya, 2017).

El proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo a su observación

Según Nima (2018) menciona los procesos de enseñanza, las cuales se observan a continuación:

- **Proceso comunicativo**

Muchos autores han planteado la idea de la enseñanza como un proceso comunicativo para describir cómo el discurso en la formación es generado por numerosos factores externos que cambian las formas participativas del aula. El modelo que figura a continuación presenta este punto de vista.

- **Proceso de comunicación mediado**

Responde a la construcción continua y activa del alumno a través de su método de interpretación y adaptación a las experiencias que encuentra en el

entorno en el que crece. Como resultado, las acciones del alumno y del profesor se muestran concurrentes, actuando ambos como protagonistas. Según Sparkers, la relación estrecha entre profesor y alumno en este método educativo (que tiene en cuenta el entorno del alumno), es posible gracias a la nueva estructura organizativa creada por las TIC, que también introduce nuevos tipos de alumnos y modifica los roles que cada uno desempeña, como se resume en la siguiente sugerencia.

- El proceso de enseñanza como estructura didáctica, psicología y contextual
Los componentes didáctico, psicológico y contextual del proceso de enseñanza difieren entre sí y, sin embargo, están estrechamente relacionados. Seis componentes integran el primero: evaluación, organización, medios, materiales, objetivos didácticos y relaciones esenciales de comunicación. Porque permite comprender las relaciones causales entre ambos, el sistema didáctico interactúa con el componente psicológico. El componente psicológico aclara los pasos necesarios para el desarrollo del niño utilizando normas para explicar el proceso de enseñanza. Dado que ambos elementos, didáctico y psicológico, han interactuado en un entorno específico, se han establecido conexiones que permiten que uno apoye el crecimiento del otro, o dicho de otro modo, la estructura psicológica apoya la eficacia de la estructura didáctica. El elemento contextual se añade a lo anterior.

Factores en el proceso de enseñanza

Tanto las influencias internas como las externas, a menudo conocidas como exógenas y endógenas, pueden afectar al proceso de enseñanza. El entorno familiar, el entorno escolar, el entorno social y el entorno geográfico son ejemplos de elementos externos que operan como condiciones de estímulo sobre un organismo y afectan a su comportamiento. Los procesos internos o mediadores, como las motivaciones, las expectativas, el nivel de pensamiento, el estado nutricional, la edad, el sexo y los rasgos socioculturales, condicionan al organismo para determinadas conductas y se incluyen entre los factores internos. También se tienen en cuenta los componentes fisiológicos y psicológicos (Mendoza, 2018).

Funciones

Según Hernández et al., (2020), las funciones más significativas que pueden desempeñar los materiales educativos son las que se enumeran a continuación.

- Organizar la información, conectar los conocimientos, desarrollar nuevos conocimientos y fomentar el aprendizaje ayudando a los estudiantes a aplicar sus conocimientos en situaciones del mundo real. En consecuencia, es esencial emplear tanto estrategias metodológicas como instructivas.
- Desarrollar las habilidades aprendiendo a poner en práctica lo que sabes.
- Estimular, despertar y mantener la atención del alumno. Es fundamental tener en cuenta factores como las formas, los colores, la estructura y las sensaciones, entre otros, a la hora de diseñar y elegir los medios y materiales didácticos para proporcionar al alumno una experiencia única.
- Poner a disposición simuladores que puedan utilizarse para estudiar, sondear y probar.
- Brindar herramientas que hagan posible expresarse y crear, tal es el caso de los procesadores de texto o los editores gráficos informáticos.
- Estimar la información y las capacidades que se están construyendo, así como para dar retroalimentación al alumno. La corrección de fallos puede ser aparente en determinadas circunstancias (como ocurre con algunas herramientas multimedia que ofrecen al usuario una retroalimentación rápido), o implícita en otros casos (como cuando un alumno interactúa con un simulador, por ejemplo), en los que es el propio alumno el que se da cuenta de sus errores.

Tipos de enseñanza

Existen 3 tipos de enseñanza donde Nema (2018) menciona los siguiente:

- **Enseñanza formal**

También conocida como educación obligatoria, se distingue por su sistematización e intencionalidad que provienen de ser parte de la administración educativa, la misma que decide las reglas que hará efecto la educación, tales como los prerrequisitos para el ingreso de los

estudiantes (edad, prueba de aptitud, requisitos físicos, entre otros.), en cuanto al currículo pedagógico, la capacidad de los profesores, las habilidades para graduarse, entre otros, en cuanto a la autonomía influirá de la naturaleza de la institución, ya sea pública o privada.

- **Enseñanza no formal**

También demuestra intencionalidad y sistematización, lo cual refiere a que el sistema se basa en el desarrollo de la enseñanza sin desviarse de los propósitos especificados, pero se adapta a su entorno a medida que el instructor y sus métodos evolucionan para satisfacer las necesidades de los alumnos. Este estilo de educación está estructurado por la misma institución que también desarrolla sus propias normas, por lo que los reglamentos son más flexibles.

Dado que este tipo de enseñanza está estructurada por la propia institución, que ajusta el contenido de sus programas en función de los acontecimientos, las normas que la rigen son más laxas.

- **Enseñanza informal**

Dado que la enseñanza informal no tiene reglas fijas ni una institución que la rija, está completamente abierta a acontecimientos y/o circunstancias que la modifiquen repentina y significativamente. Por ello, a menudo se le compara e incluso se le crítica por estar menos centrada que las otras formas de educación mencionadas. A diferencia de los otros dos tipos de instrucción, la informal no se caracteriza por ningún tipo de deliberación o sistematización.

Tipos de aprendizaje

Las aulas de hoy en día reflejan la realidad de que cada niño es un individuo con una amplia gama de puntos fuertes y débiles, lagunas de conocimiento y métodos preferidos de procesamiento de la información y resolución de problemas. Lisintuña y Marca (2017) indican que los tipos de aprendizaje son los siguientes:

Aprendizaje memorístico o repetitivo

El aprendizaje que se inclina por lo memorístico y práctico reduce al alumno a un simple receptor pasivo de información.

Aprendizaje receptivo:

La persona recibe un tipo de información y debe limitarse a aprenderla sin establecer conexiones ni aplicarla de ningún modo. Este estilo de aprendizaje no inspira una acción instantánea porque el sujeto no adquiere ninguna información nueva.

Aprendizaje por descubrimiento:

Como su nombre indica, promueve la participación activa del sujeto que ya sabe y que, utilizando un marco o patrón cognitivo, debe establecer conexiones entre lo que aprende y el mundo exterior.

Aprendizaje significativo:

La persona conecta el nuevo patrón o marco cognitivo que se le ofrece con sus conocimientos y experiencias anteriores. La persona adquiere así ciertas habilidades y se convierte en un ser activo.

Aprendizaje innovador:

Por su propia naturaleza, este estilo de educación desafía creencias y normas arraigadas al adoptar nuevas formas de conocimiento.

Aprendizaje visual:

Se inclina por el uso de imágenes u otros contenidos visuales que ayudan en el aprendizaje de muchas materias. En este enfoque, se prevé que el sujeto será algo más que un mero receptor pasivo de información y podrá desarrollar asociaciones y un marco en su mente mediante el uso de la vista.

Aprendizaje auditivo:

En este caso concreto, se analiza cómo el contenido sonoro puede diferir del lenguaje hablado en cuanto a sus características. Esto significa que el aprendizaje auditivo construye el conocimiento centrándose en el sonido.

Calidad del proceso enseñanza – aprendizaje

Colqui et al., (2017) infiere que se considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior es de alta calidad si da lugar a un aprendizaje profundo entre los estudiantes y cumple los objetivos fijados en este nivel, así como si contribuye a que las personas que se benefician directamente de él crezcan

personalmente y, a través de ellas, mejoren la sociedad. Según los autores, esto sugiere que una educación es de alta calidad cuando:

- Su objetivo es satisfacer las necesidades de una sociedad en evolución mejorando la formación profesional de los titulados y, al mismo tiempo, fomentando la transformación de otros valores y promoviendo un individuo más completo.
- El rendimiento académico de los estudiantes es el máximo posible cuando se tienen en cuenta estos objetivos: el grado de cumplimiento de los objetivos educativos, la proporción de estudiantes que se gradúan o titulan en comparación con los que inician sus estudios, la duración media real de los estudios, el tiempo medio de permanencia en la institución de los estudiantes que no se gradúan, las garantías del proceso y el nivel de esfuerzo de los estudiantes.

Condiciones fundamentales:

Ceballos et al., (2017) para que se dé un aprendizaje significativo han de darse las siguientes condiciones fundamentales:

- **Significatividad lógica del material:** la construcción del conocimiento requiere una estructura en la información proporcionada por el profesor al alumno.
- **Significatividad psicológica del material:** para comprender la información nueva, el alumno debe establecer conexiones con su acervo de conocimientos. Necesita una memoria a largo plazo o lo olvidará todo muy rápidamente.
- **Actitud favorable del alumno:** si un alumno no está motivado para aprender, no aprenderá. Se trata de una faceta de la constitución mental y emocional de los alumnos que un profesor sólo puede moldear a través de la inspiración.

Competencia que debe poseer el docente

Dado que ahora hay que motivar y reforzar la confianza del alumno para crear los entornos idóneos para un aprendizaje activo, participativo y significativo, los nuevos contextos educativos exigen introspección por parte de los instructores, cambios de mentalidad y adquisición de habilidades. (Vallejos, 2017).

El término "competencias" se define como "el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar diversas actividades con un determinado nivel de calidad y eficacia" en primer lugar. Los criterios de actuación docente, que no indican las características ideales de un profesor sino los comportamientos esenciales que debe exhibir para maximizar su enseñanza y garantizar que los alumnos comprendan y alcancen los objetivos educativos, son otro factor crucial a establecer (Vallejos, 2017).

Capítulo III

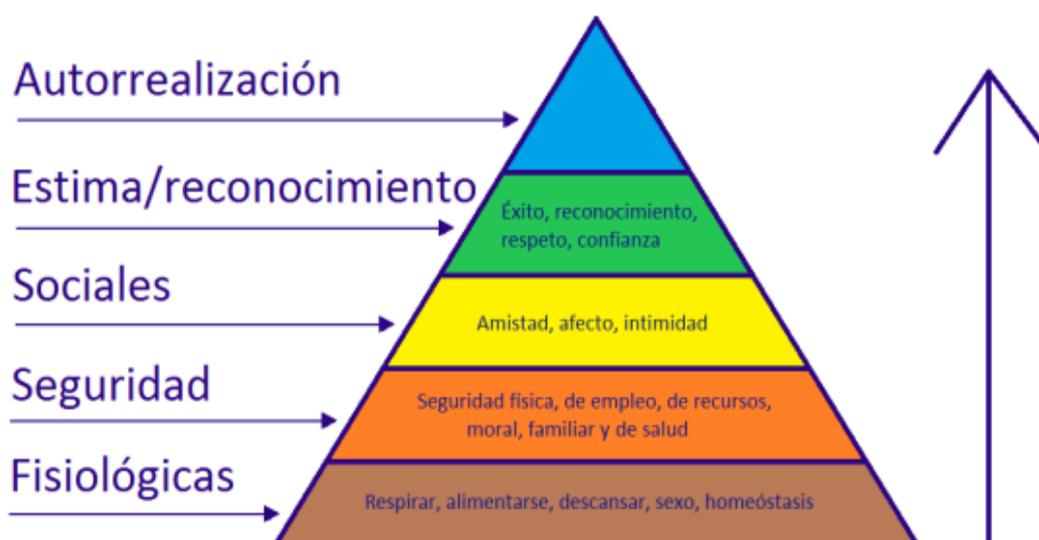
Tic en el proceso de enseñanza- aprendizaje

MASLOW.

Los individuos poseen cinco categorías diferentes: fisiológicas, de seguridad, social, estima y/o reconocimiento y de autorrealización. El creador de esta idea explica cómo los seres humanos se motivan para alcanzar sus objetivos, lo que hace más importante que nunca (Cuello y Solano, 2021).

Figura 1

Nivel de la pirámide de Maslow



Nota. Cuello y Solano (2021).

Importancia del uso del TIC en el ambiente pedagógico

Es importante recordar que las escuelas funcionan como espacios para que los alumnos interactúen socialmente, aprendan e intercambien ideales, según estudios de la Unesco. Pero para que los niños reciban una buena educación, también necesitan tener acceso a los ordenadores y a Internet. Todos los niños deben aprender los fundamentos de las TIC para evitar el aislamiento social (Cuello y Solano, 2021).

En la misma línea, declara que es crucial garantizar que todos tengan acceso a la educación con las mismas oportunidades y condiciones. Las TIC son una

herramienta de aprendizaje que facilita responder a esta demanda porque permiten cambios organizativos activos como modelos flexibles que permiten participar e interactuar con diversos grupos de zonas remotas, salvando la brecha digital. Además, el uso de las TIC como vehículo de comunicación fomenta una cultura de paz, favorece el intercambio de conocimientos y la interacción social, y ayuda a ver el valor de aceptar y respetar las diferencias en los orígenes de los demás (Cuello y Solano, 2021).

Las TIC en la educación

Se está convirtiendo en algo habitual más que revolucionario. El mero hecho de disponer de esta tecnología en las aulas ha alterado los contextos de la enseñanza y el aprendizaje; sin embargo, para utilizarla plenamente, también deben cambiar los métodos y las capacidades de quienes participan en ella (Comboza et al., 2021).

Asimismo, se utilizan en la educación por diversas razones: como medio de expresión, fuente accesible de conocimiento, herramientas para procesar datos y adquirir nuevos conocimientos, canal de interacción presencial, canal virtual de impartición y herramientas de gestión didáctica (Comboza et al., 2021).

Por otro lado, entre sus ventajas está el hecho de que incluyen su uso como herramienta de comunicación mundial que facilita la colaboración y el acceso a la información, así como su utilidad para la integración y el intercambio, lo que favorece la investigación, la educación, la ciencia y todas las demás ramas del conocimiento (Comboza et al., 2021).

Los desafíos de las TIC para el cambio educativo

Antes de abordar el reto de la integración de las TIC en los centros educativos, es necesario llegar a un consenso sobre el propósito que se quiere lograr, así como sobre el método y el calendario de la evaluación.

Definir claramente los objetivos que se persiguen con la introducción de herramientas digitales en las escuelas forma parte de la cuestión. En ciertos pasos, se prevé que estas herramientas creen entornos de trabajo más acogedores y atractivos para las generaciones más jóvenes, mejorando la asistencia y la permanencia en la escuela. Otra estrategia para institucionalizar estas nuevas competencias instrumentales en el currículo escolar consiste en integrar los

conocimientos informáticos en la planificación de las clases. Mediante la inclusión de instrumentos que faciliten nuevos enfoques, las alternativas más ambiciosas esperan incidir positivamente en la capacidad de crear nuevas formas de enseñar y mejorar las existentes (Carneiro et al., 2021).

Inclusión de las TIC, una realidad en las aulas

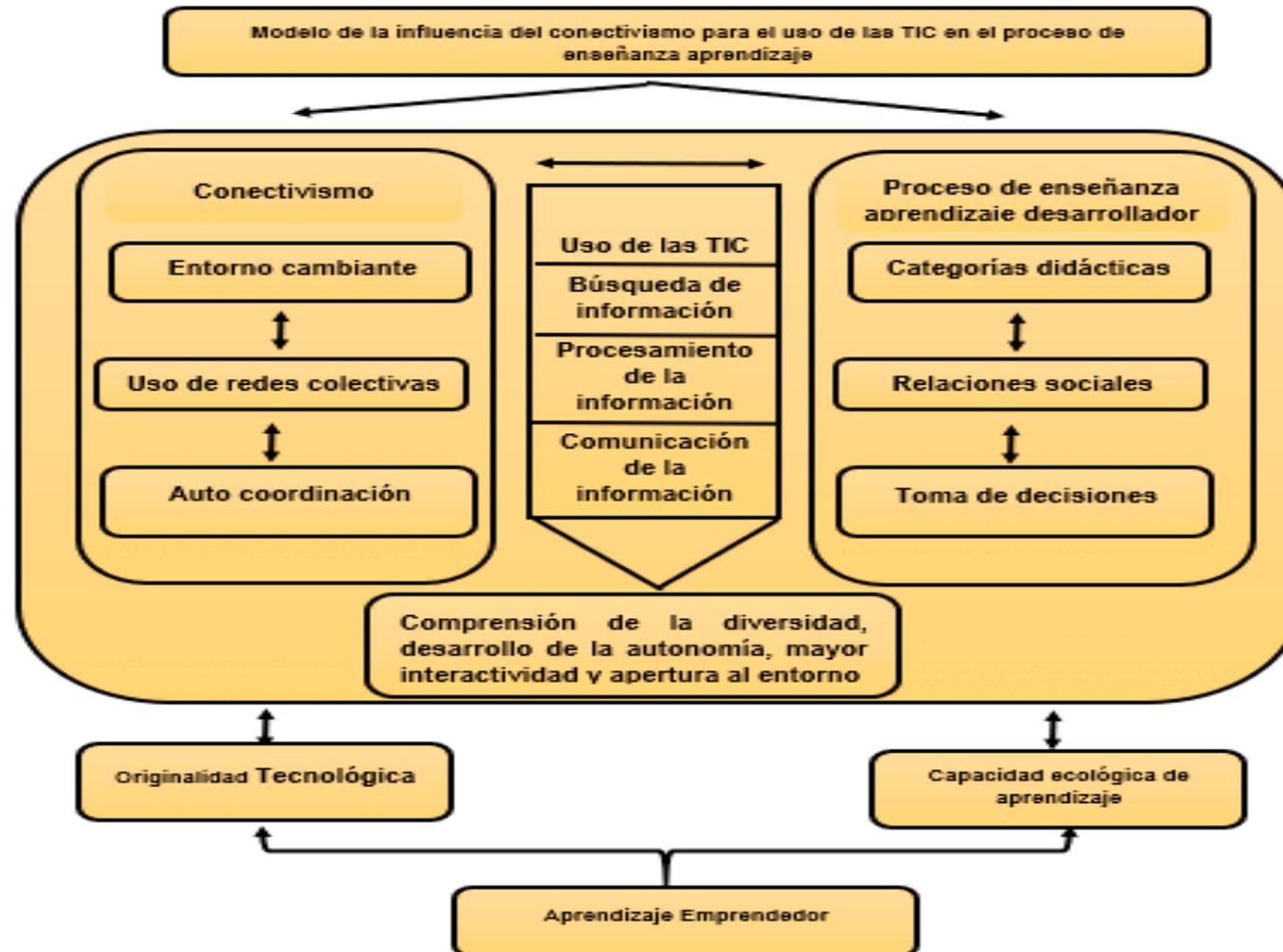
En consecuencia, pensamos que integrar las TIC en el aula es esencial por varias razones, la principal es la importancia de instruir a los estudiantes a utilizarlas eficazmente en una sociedad que valora la tecnología. En segundo lugar, a medida que los alumnos se acostumbran a su uso fuera del aula, en la vida cotidiana, se convierte en un factor motivador para ellos. En tercer lugar, porque cualquier proceso educativo debe incluir una formación completa, y las TIC facilitan la transmisión de rasgos como la integridad, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad y la perseverancia. Las TIC hacen posible crear escenarios tan versátiles como la creatividad y la habilidad o trabajar en equipo (Fernández, 2020).

Influencia del conectivismo para el uso de las TIC

Para que el proceso de aprendizaje sea eficaz, es esencial que tanto profesores como alumnos comprendan la necesidad de interpretar la riqueza contenida en la multiplicidad de criterios. Además, es fundamental dar a los alumnos los recursos que necesitan para conectar las diversas fuentes de conocimiento que les ayudarán en su desarrollo (Cueva et al., 2019).

Figura 2

Modelo de la influencia del conectivismo para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje



Nota. Cueva et al. (2019)

Síntesis

Se establecen nuevas conexiones entre los elementos constitutivos del modelo y sus características definitorias para arrojar luz sobre el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde este punto de vista, los profesores deben prepararse para incorporar la tecnología al proceso de enseñanza y aprendizaje, en lugar de descartar de plano sus posibles beneficios. Esto significa convertirse en un "verdadero mediador", u "organizador", "acompañante" y "estimulador" de la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los alumnos.

La incorporación de materiales y recursos de instrucción que los estudiantes puedan usar para enseñar de manera efectiva se considera una oportunidad para la experiencia en el salón de clases.

Los materiales se prepararán en el orden de formación, en el que se desarrollará el contenido del plan docente. En este sentido, se deben incluir elementos imprescindibles para que los alumnos puedan diseñar y desarrollar su aprendizaje tanto de forma individual como en pequeños grupos.

El uso de actividades de enseñanza o tareas de aprendizaje que sean atractivas, estimulantes, dinámicas y variadas, y que comiencen siempre con un problema del mundo real para que las acciones de los alumnos tengan un significado real, es crucial para el desarrollo de un proceso de enseñanza en el que los alumnos sean los verdaderos protagonistas.

Para alcanzar los objetivos mencionados, los educadores deben dominar el uso de las TIC con fines pedagógicos, aprovechando el potencial de estos medios tecnológicos para fomentar las comunidades de aprendizaje, integrando su uso en la búsqueda activa del conocimiento y proporcionando a los estudiantes los recursos que necesitan para incorporar eficazmente las TIC a su propio aprendizaje.

Para mejorar la calidad de la educación son necesarios nuevos enfoques en los que los estudiantes desempeñen un papel destacado. Podemos alcanzar este objetivo mejorando la enseñanza y el aprendizaje con las tecnologías de la información y la comunicación.

Conclusiones

1. Los niños y adolescentes están más interesados en aprender en entornos basados en la codificación, y que esta tendencia ha sido ampliamente adoptada en los sistemas educativos.
2. El proceso de enseñanza en el aprendizaje es una formación de los estudiantes en base a la función pedagógica de los docentes con el objetivo de concretar sus fortalezas y potencialidades de desarrollo, que se manifiestan en el aprendizaje a lo largo de toda la vida.
3. El aprendizaje debe ser extremadamente importante tanto en la pedagogía como en las estrategias. Estas estrategias suelen ir acompañadas de recursos y materiales que suelen apoyar el proceso formativo de desarrollo del aprendizaje.
4. La función del TIC en el proceso de enseñanza promueve los intereses de investigación y desarrolla las habilidades creativas y críticas de los estudiantes.
5. El uso de actividades de instrucción o tareas de aprendizaje deben ser atractivas, estimulantes, dinámicas y variadas, y que comiencen siempre con un problema del mundo real al que los alumnos puedan aplicar sus conocimientos, es crucial para el desarrollo de un proceso de instrucción en el que los alumnos sean los verdaderos protagonistas.

Recomendaciones

1. Desarrollar un plan de estudios culturalmente apropiado y receptivo es fundamental, lo que significa que el plan de estudios debe diseñarse para reflejar la diversidad cultural de los estudiantes y las comunidades a las que sirve, y para satisfacer las necesidades e intereses de todos esos estudiantes. Comunidad.
2. Ampliar el acceso a la educación bilingüe intercultural a más estudiantes y comunidades, particularmente en áreas urbanas. Además, los docentes necesitan capacitación y apoyo para implementar de manera efectiva la educación bilingüe intercultural e integrar la tecnología en la práctica docente.
3. Fomentar el uso de la tecnología porque la integración de la tecnología en la educación Primaria bilingüe intercultural puede ayudar a mejorar la experiencia de aprendizaje y proporcionar una gama más amplia de recursos, y puede ayudar a preservar y comunicarse con las lenguas, culturas y culturas aborígenes.

Referencias

- Agila, M., Ramírez, M., García, A. y Samaniego, J. (2017). Uso de la tableta digital en entornos universitarios de aprendizaje a distancia. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 20(2), 255-271. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132012.pdf>
- Anaya, M. (2017). *TIC y proceso enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N°31501 Sebastián Lorente – Huancayo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5172/Anaya%20Amiquero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aráuz, M. y Alaníz, J. (2017). *Uso de las TICs como metodología de enseñanza aprendizaje de ciencias naturales en noveno grado del centro escolar José Dimas González, municipio El Tuma – La Dalia, Matagalpa durante el primer semestre 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua]. Repositorio UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/5210/1/6055.pdf>
- Cedeño, M., Ponce, E., Lucas, Y. y Perero, V. (2020). Classroom y Google Meet, como herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje. *Revista Polo del conocimiento*, 5(47), 7-26. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/1525/2831>
- Cervantes, C. y Alvites, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Revista cuatrimestral de divulgación científica*, 8(2), 69-78. https://www.researchgate.net/publication/355341131_WhatsApp_como_recurso_educativo_y_tecnologico_en_la_educacion
- Chahuares, K. y Chirinos, M. (2021). *Uso de las TICS en el proceso enseñanza aprendizaje virtual y nivel de estrés en docentes de la facultad de enfermería de la UNSA, Arequipa 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c84e30bc-aeba-4763-a287-55d3cc67c931/content>
- Criollo, H. (2017). *El uso de las TIC como factor de generación de aprendizaje significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo años grado de BGU en la unidad educativa Eloy Alfaro de Santo Domingo* [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Matriz].

- Repositorio PUCE.
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13539/TESIS%2023%20ODE%20FEBRERO%202017%20-%20copia%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colqui, O. y Llamoga, M. (2017). *Proceso enseñanza aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de ingeniería ambiental y prevención de riesgos de la UPAGU 2017* [Tesis de posgrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/598/TESIS%20COLQUI%20-%20LLAMOGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cueva, J., García, A. y Martínez, A. (2019). El conectivismo y las TIC: un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Instituto internacional de investigación y desarrollo tecnológico educativo*, 4(14), 205227.
- Fernández, E. (2020). *Conocimientos, percepciones y actitudes del profesorado de secundaria de Castilla La Mancha ante la inclusión de las TIC en las aulas* [Tesis de posgrado, Universidad de Castilla La Mancha]. Repositorio UCLM.
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/26614/TESIS%20Fern%C3%A1ndez%20S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, J. (2019). *Desarrollo de comunicación asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria* [Tesis de posgrado, CONACYT].
<https://www.uv.mx/pozarica/mga/files/2012/11/Tesis-GarciaGuzman-Joselin.pdf>
- Hernández, J., Jiménez, Y. y Rodríguez, E. (2020). Más allá de los procesos de enseñanza – aprendizajes tradicionales: construcción de un recurso didáctico digital. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 10(20), 1-27. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/622/2369>
- Huicho, E. y Zorrilla, E. (2020). *Las TIC en el rendimiento académico en estudiantes del curso de educación para el trabajo en el Colegio Nuestra Señora del Carmen Lircay* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio UNH.
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ff89eb6a-7b35-4fab-88a3-639c0528200d/content>

- Lisintuña, V. y Marca, M. (2017). *Proceso de enseñanza aprendizaje* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3909/1/T-UTC-0443.pdf>
- Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación superior en Colombia*. [Tesis de posgrado, Universidad de Alicante]. Repositorio UA. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf
- Mendoza, J. (2018). Uso excesivo de redes sociales de internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de la psicología UMSA. *Revista educación superior*, 5(2). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832018000200008