

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “LAMAS”**



Trabajo de investigación

**La educación intercultural bilingüe en la era digital:
oportunidades y desafíos, 2023.**

Bachiller en Educación

Autor:

Roger Ramírez Sandoval (0009-0002-8916-7239)

Asesor:

Dr. Ronal Ramírez Pérez (0009-0009-1425-3723)

Lamas – Perú

2023

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA "LAMAS"**



**La educación intercultural bilingüe en la era digital:
oportunidades y desafíos, 2023.**

Los suscritos declaramos que el trabajo de investigación es original en su contenido y forma.

Mag. Cesar Augusto Saldaña Cárdenas (Presidente)

Lic. Francisco Ruiz Ramírez (Secretario)

Lic. Marco Antonio Sangama Cachay (Vocal)

Lamas – Perú

2023



AUTORIZACION DE PUBLICACION EN REPOSITORIO EESPP LAMAS

1. Identificación del documento

Autor(es)

Apellidos completos	Nombres Completos	Código de estudiante (DNI)	Correo electrónico	Firma
RAMIREZ SANDOVAL	ROGER	45667960	Rojito2227@gmail.com	

Programa de estudios del autor(es)

EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE

Título del documento a publicar

“LA EDUCACION INTERCULTURAL BILINGÜE EN LA ERA DIGITAL: OPORTUNIDADES Y DESAFIOS ,2023”

Modalidad	Grado o título
() Tesis	() Título profesional - Licenciatura
(X) Trabajo de investigación	(X) Bachiller

2. Docente asesor(a)

Apellidos completos	Nombres Completos	DNI	Correo electrónico
RAMÍREZ PÉREZ	RONAL	42173437	Rony.el.simple@hotmail.com

3. Originalidad del Trabajo de Investigación presentado

Aspecto	Sí	No
Software antiplagio utilizando		X
Otro mecanismo no software	X	
Trabajo de investigación supero el requisito de similitud máximo de 20% estipulada por la EESPP LAMAS	X	
Aprobación de originalidad del Asesor	APROBADA	

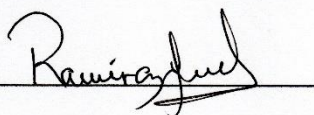
4. Autorización de publicación

Por disposición legal, el repositorio institucional se encuentra enlazado con el repositorio de SUNEDU.

Yo, ROGER RAMIREZ SANDOVAL con DNI N° 45667960, en mi calidad de autor(a) y en representación de mi coautor(a) autorizo la publicación del documento presentado digitalmente a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública LAMAS.

Reconozco estar informado(a) que mantengo la propiedad intelectual del mismo. Además, tengo conocimiento de que soy libre de editarlo nuevamente en su forma presente o adaptarlo.

Firma:



Fecha: 06 -11-2023



Declaración Jurada de Autenticidad de Trabajo de Investigación

Los que suscribimos, **Roger Ramírez Sandoval**, con DNI N° 45667960, egresados del **Programa de Profesionalización Docente** de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "LAMAS", Declaramos bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo titulado:

"LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE EN LA ERA DIGITAL: OPORTUNIDADES Y DESAFIOS, 2023"

El mismo que presentare bajo la modalidad de: **INVESTIGACIÓN**

Para optar el grado académico de: **BACHILLER EN EDUCACIÓN**

2. El texto de mi trabajo de Investigación final respeta y no vulnera los derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
3. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
4. La investigación, los datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría, son veraces.
5. Declaro que mi Trabajo de Investigación final cumple con todas las normas de la EESPP LAMAS.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la EESPP LAMAS y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluida el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 06-11-2023


Firma del autor






Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RONAL RAMIREZ PÉREZ, docente de la **ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "LAMAS"**, asesor(a) del Trabajo de Investigación (Monografía) / Titulada: **LA EDUCACION INTERCULTURAL BILINGÜE EN LA ERA DIGITAL: OPORTUNIDADES Y DESAFIOS, 2023** del (los) autor (autores) ROGER RAMÍREZ SANDOVAL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la **ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "LAMAS"**. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Institución.

Lamas, 06 de noviembre del 2023

Apellidos y nombres del Asesor:	Firma
RAMÍREZ PÉREZ, Ronal DNI: 42173437 ORCID: 0009-0009-1425-3723	

Dedicatoria

A Dios que sin él no tendría la fuerza para realizar este proyecto, seguidamente a mi mamita Reina por el cariño incondicional y los ánimos que me brindo para seguir adelante. A mi esposa Anadi, que de una manera especial y cariñosa me ha dado fuerza y coraje apoyándome en mis momentos difíciles. Y también a mis hijas Ivett de 7 años y Valentina de 3 años, que, aunque no lo sabían, me iluminaron de una manera especial.

Roger

Reconocimiento

Expreso mi reconocimiento a la EESPP-Lamas por promover la formación pedagógica en el programa de profesionalización docente.

En segundo término, a todos los docentes por la dedicada labor en nuestra formación pedagógica.

Seguidamente a todos mis compañeros de estudio por el apoyo mutuo demostrado en los distintos espacios formativos Durante el desarrollo del programa.

Y por último a mi familia por todo el apoyo moral, oportuno y económico en mi formación pedagógica

El autor

Presentación

Estimados miembros del jurado, es un honor dirigirme a ustedes para presentar mi investigación sobre “La educación intercultural bilingüe en la era digital: oportunidades y desafíos”. Se realizó el presente estudio, considerando ser de suma importancia, porque en la era digital, la educación intercultural se ha vuelto más importante que nunca, donde el internet ha hecho posible que personas de una diversidad cultural y lingüística se conecten y se comuniquen entre sí en tiempo real, a su vez, esto ha creado nuevas oportunidades para el aprendizaje y el intercambio intercultural.

Asimismo, es relevante su estudio dado que, la educación intercultural bilingüe en la era digital presenta oportunidades para mejorar la calidad de la educación y preservar las lenguas y culturas indígenas; sin embargo, enfrenta desafíos como la brecha digital, falta de capacitación y competencias digitales de los docentes.

De antemano agradezco su atención brindada en la evaluación y posibilidad de compartir mi investigación ante tan distinguido jurado. Muchas gracias.

El autor

Tabla de contenido

Dedicatoria	7
Reconocimiento.....	8
Presentación.....	9
Tabla de contenido.....	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción.....	13
Capítulo I: La educación en la era digital.....	16
1.1. Era digital	16
1.2. Educación en la era digital.....	17
1.3. Habilidades en la era digital.....	19
Capítulo II: Educación intercultural bilingüe.....	21
2.1. ¿Qué es educación intercultural bilingüe?	22
Capítulo III: Oportunidades y desafíos de la educación en la era digital	24
3.1. Oportunidades	24
3.1. Desafíos.....	25
Síntesis.....	28
Conclusiones y Recomendaciones	31
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	33

Resumen

El trabajo de investigación titulada “La educación intercultural bilingüe en la era digital: oportunidades y desafíos”, se orientó como objetivo principal en efectuar un análisis de la educación intercultural bilingüe en la era digital: oportunidades y desafíos. De esta forma, el estudio se conforma en tres apartados teniendo como capítulo un análisis de la educación en la era digital, identificando que ha experimentado cambios significativos, y las últimas tecnologías digitales se utilizan para involucrar a los estudiantes en nuevas pedagogías, en el capítulo II se describe a la EIB, donde en Latinoamérica, la educación intercultural bilingüe tiene como objetivo reconocer la diversidad cultural, étnica y lingüística de sus ciudadanos, y avanzar en los esfuerzos para desmantelar la opresión de dicha diversidad, particularmente la de los pueblos indígenas y afrodescendientes, en la tercera parte se analizan las oportunidades y desafíos. Se llegó a concluir que la educación bilingüe intercultural en la era digital es un enfoque educativo que promueve la comprensión intercultural y el bilingüismo mediante el uso de la tecnología, por ende, esta fomenta una perspectiva multicultural, mejora las habilidades de pensamiento crítico y promueve la empatía.

Palabras clave: educación, interculturalidad, bilingüe, digital.

Uchillayachina Yuyay

Kay maskana Llamkana killkanaka “Kay kawsaypura ishkay shimipi yachachinakuy mushuk yachanapi: chayashkanta, ruranchikman”

Kawakushkanchik kay kallarina killkashkanmanta imanan kanman Kay kawsaypura ishkay shimipi yachachinakuy mushuk yachanapi: chayashka rurunami. Kay rurana, yachanapi kimsa yachanaka tinkunankunchik sukmi umanchana killkana kay kawsaypura mushuk yachanapika, kawashpa imanami tiyan mushuk yachanakunaka, maypicha wamrakunaka yachakunmansapa, Umanchana ishkaypi rimanchik kay kawsaypura ishkay shimipi yachachinakuy, Atun suyupi, kawsaypuru ishkay shimipi yachachinakuy, tiyan riksinapak runankunapa rikchak kawsaykunata, rimanakunapish, chanamanta katinapak ama uraypi llaktakunata kparichinapak, kimsa umanchana killkanapi riman imashnami yuyanchikman mushuk yachanapi chayashkanta. Chayashkanchik tukuk kay kawsaypura ishkay shimipi yachachinakuymushuk yachanapika maypicha kawan imashnami ñawpakta purinchikman kay mushuk yachanakunata, chanamanta alliyachinapak tukuy laya rimanakunata, yuyanakunata, yachanakunata.

Kichariy rimanakuna: yachana, ishkay shimi, kawsaypura, mushuk yachana.

Introducción

A nivel mundial, durante la última década hemos sido testigo que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado todos los campos del conocimiento. La educación no ha permanecido ajena a esta revolución, siendo necesario diferentes cuestiones éticas en relación con la tecnología abarcan una amplia gama de temas, incluida la privacidad, la neutralidad, la brecha digital, el ciberdelito y la transparencia; sin embargo, la tecnología en relación con la educación, surgen aún más preguntas.

Olcott et al. (2015) aseveran que la educación es clave para el funcionamiento de una sociedad democrática, todo gran pensador político ha defendido la necesidad y la importancia de un sistema de educación pública de calidad porque este tipo de sistema garantiza que los ciudadanos de una sociedad estén lo suficientemente educados para tomar decisiones en un sistema político democrático que beneficien a la sociedad en su conjunto y no solo a ellos mismos.

De esta forma, todo sistema de educación pública debe asegurar tanto a niños como adultos desarrollen a lo largo del proceso de su educación, destrezas que le ayuden a aportar en una sociedad digitalizada y democrática, por ende, en este proceso continuo relacionado al uso de tecnologías digitales en la educación deben abarcar valores claves para asegurar una educación segura y evolucionaria.

En la era digital, la educación toma una fundamental importancia, al momento que las tecnologías al alcance de las personas les permiten tomar iniciativas y les ayuda a apropiarse de su proceso de aprendizaje propio, de tal forma, que conlleve a un aprendizaje más creativo (González et al., 2018).

Concretamente, en la era digital, la educación está experimentando una transformación y las escuelas y técnicas de enseñanza tradicionales están siendo reemplazadas por otras digitales. El crecimiento de la tecnología mejora las oportunidades y respalda la necesidad de "hacer del aprendizaje parte de la vida; sin embargo, si bien la transformación digital en la educación

ofrece numerosas ventajas, también presenta desafíos, por ello, es necesario abordar las cuestiones de accesibilidad, como la brecha digital y el acceso desigual a la tecnología, para garantizar oportunidades educativas equitativas,

Asimismo, es necesario señalar que la era digital ha traído cambios significativos en la educación, tanto positivos como negativos, si bien internet ha hecho que la educación sea más individualizada y adaptable, han surgido métodos de enseñanza innovadores y se han abierto nuevas posibilidades para el estudio independiente, el trabajo en equipo y la investigación, la obsesión por los teléfonos y las publicaciones en las redes sociales está impactando las discusiones en persona y las conversaciones profundas y se deben abordar los problemas de accesibilidad y el mantenimiento de la motivación y la participación de los estudiantes en entornos virtuales.

Desde esta perspectiva, la educación intercultural bilingüe y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son temas que han sido objeto de reflexión y estudio en diferentes partes del mundo. Por lo tanto, en este nuevo escenario, la educación intercultural bilingüe está atravesando una etapa nueva, la cual, viene convirtiéndose en una alternativa para la educación destinada a alcanzar una mayor calidad a los sistemas educativos de los países.

Es necesario indicar que, la educación intercultural es un término que se refiere a la educación de personas de diferentes orígenes culturales, teniendo como propósito promover la comprensión mutua, el respeto y la apreciación de las diferentes culturas. En la era digital, la educación intercultural se ha vuelto más importante que nunca donde el internet ha hecho posible que personas de diferentes partes del mundo se conecten y se comuniquen entre sí en tiempo real, a su vez, esto ha creado nuevas oportunidades para el aprendizaje y el intercambio intercultural.

Sin embargo, Resta y Laferriere (2017) mencionaron que la era digital y la educación intercultural siguen siendo áreas de preocupación en la sociedad emergente basada en el conocimiento, dado que existe una brecha

digital está presente en todo el mundo como resultado de un complejo de factores como la desigualdad en: el acceso al hardware y la conectividad; autonomía de uso; habilidades digitales y de alfabetización; disponibilidad de apoyo técnico y social; y acceso a educadores capacitados en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), si bien, se han logrado avances en la solución de los problemas de conectividad y los desafíos en el aprendizaje de la tecnología digital, los docentes y estudiantes continúan enfrentando problemas y desafíos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje con tecnologías y recursos digitales dentro y fuera de los contextos locales

Bajo lo mencionado, el siguiente trabajo monográfico tiene como objetivo principal: Efectuar un análisis de la educación intercultural bilingüe en la era digital: oportunidades y desafíos. Como objetivos específicos se tiene: Describir la educación en la era digital, Conocer qué es educación intercultural bilingüe, Conocer las oportunidades y desafíos de la educación en la era digital

Capítulo I

La educación en la era digital

1.1. Era digital

En la era digital de la competencia global, las instituciones tienen que capacitar a los jóvenes para el pensamiento creativo, la colaboración y la resolución de problemas complejos, las tecnologías hacen que el pensamiento innovador y creativo sean habilidades críticas para el futuro también hacen posible que los estudiantes se preparen para ese futuro (Williamson, 2008).

La tecnología toma un papel importante, el cual está provocando cambios profundos en todos los ámbitos de la vida, lo que indica que hemos llegado a una nueva era: la era digital, por ello, la educación es uno de los ámbitos fundamentales de la vida rediseñada para adaptarse al panorama cambiante de lo que significa funcionar en esta nueva era.

Esta era digital permite a los estudiantes ampliar el aprendizaje más allá de los límites de las instituciones de aprendizaje tradicionales a través de experiencias de aprendizaje informales y enriquecidas utilizando comunidades en línea en nuevas plataformas, como las redes sociales y otras plataformas sociales, también liberan a los estudiantes de las ataduras del tiempo para que puedan no solo acceder sino también crear conocimiento a través de la interacción social y la colaboración (Saykili, 2019).

Asimismo, el autor da a conocer que la información se distribuye a través de la red de tecnologías digitales conectadas que permiten el acceso en cualquier lugar y en cualquier momento, siempre que dichas conexiones sean posibles; sin embargo, la verdadera transformación no radica en las formas cada vez mayores y diversificadas de acceder a la información,

sino más bien en las mayores oportunidades para que las personas contribuyan a la producción de contenidos y la construcción de conocimientos.

Además, para funcionar mejor en la sociedad y tener éxito en la vida profesional en la era digital en rápida evolución, los estudiantes necesitan desarrollar habilidades del siglo XXI, incluidas habilidades de aprendizaje e innovación, habilidades de información, medios y tecnología, estas habilidades que los estudiantes necesitan desarrollar para la ciudadanía en la era digital se componen de habilidades duras que implican habilidades de utilidad de herramientas, incluidas alfabetizaciones digitales y habilidades blandas que se refieren a la flexibilidad, la adaptabilidad y el procesamiento de la información (Saykili, 2019).

En esta era digital, el surgimiento de las tecnologías digitales y su penetración en todos los niveles de la educación, ha desafiado a las instituciones de educación a redefinir sus prácticas de enseñanza y a rediseñar sus infraestructuras organizativas, los diversos usos de las tecnologías digitales en entornos de estudio se reflejan en una gran cantidad de términos diferentes en la literatura relevante, tales como: enseñanza mediada por Internet, educación basada en la web, educación en línea, comunicación mediada por computadora (CMC), aprendizaje electrónico, aulas virtuales, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), aprendizaje abierto, etc (Grant, 2017).

1.2. Educación en la era digital

Sahin y Bulut (2016) sostienen que la educación es una de las necesidades básicas del individuo y de la sociedad, donde las sociedades necesitan que sus calificaciones tengan como objetivo educar a los individuos, como resultado, en la era digital, en el

ámbito de los sistemas educativos resultan ventajoso, dado que, la gestión educativa de la era digital es una de las funciones que debe estar disponible en todos los contextos educativos, donde el desarrollo de la tecnología para llevar a cabo la educación ha experimentado cambios que ha llevado al aprendizaje individual.

Por su parte, Braun et al. (2020) mencionaron que la educación en la era digital incluye, en otras cosas, la educación digital y abarca la transmisión de habilidades técnicas y blandas, además esta debe basarse tanto a la educación formal a lo largo de toda la vida de los individuos, por lo tanto, la educación en la era digital debe convertirse en un tema esencial para los gobiernos responsables del proceso educativo por dos razones fundamentales:

- ✓ La educación forma fuerza laboral preparada y calificada para el mercado laboral cambiante, por ende, la educación en la era digital constituye un requisito previo para una futura competitividad globalizada.
- ✓ Solo la educación proporciona condiciones para la inclusión social y participación de las diferentes culturas en la era digitalizada.

Asimismo, los autores también mencionaron que los estados deben optar por opciones políticas fundamentales como:

- ✓ Incorporar con mayor frecuencia la educación en la era digital.
- ✓ Apoyar en la creación de plataformas para el intercambio de conocimientos para fortalecer la educación en la era digital.

- ✓ Simplificar y armonizar el reconocimiento y validación continua para aumentar la calidad de la educación no formal.

1.3. Habilidades en la era digital

Las habilidades del siglo XXI, los perfiles de los estudiantes también están cambiando los alumnos ya han integrado herramientas digitales en la mayoría de las cosas que hacen, estas herramientas que los alumnos utilizan con tanta habilidad en su vida diaria ya están remodelando los estilos y hábitos de aprendizaje, por lo tanto, los estudiantes comienzan su aprendizaje con una mentalidad diferente a la de la generación anterior (Saykili, 2019).

Saykili (2019) menciona que existen diferentes habilidades que los estudiantes deben desarrollar en la era digital, pero estas se clasifican en tres categorías y subcategorías vinculadas.

- Habilidades de aprendizaje e innovación el pensamiento crítico y la resolución de problemas, habilidades de comunicación, colaboración, creatividad e innovación.
- Habilidades en información, medio y tecnología: abarcan alfabetización informacional y mediática, alfabetización en información y comunicación
- Habilidades para la vida y carrera: abarcan flexibilidad y adaptabilidad, iniciativa y autodirección, además, habilidades sociales interculturales

Por otra parte, en la era digital los educadores también deben adquirir ciertas habilidades, dado que, garantizar el bienestar de los alumnos, desarrollar un espíritu de equipo, brindando apoyo y tutoría, hacer preguntas en lugar de preguntar respuestas y guiar al alumno hacia el futuro (Grand, 2017).

Identificar las habilidades digitales que poseen los estudiantes facilita el diseño de estrategias educativas para aquellos que tengan niveles de destrezas incipientes, por tal razón, las habilidades digitales contribuyen en el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, propiciando el uso de las TIC en el sistema educativo por medio de acceso a internet (Organista et al., 2017).

Por lo dicho, las habilidades digitales es la capacidad para comprender y usar la información en diferentes formatos, también es el conjunto de conocimientos técnicos sobre las TIC (Burin et al, 2016).

Capítulo II

Educación intercultural bilingüe

Arias y Quintriqueo (2021) en su estudio descubrió que existe necesidad de construir Educación intercultural en el contexto indígena, fundamentado desde un pluralismo epistemológico intercultural con la implicación de los actores del medio educativo y social, bajo ello, se recomienda descolonizar el saber escolar como único y válido para la humanidad, donde la educación intercultural debe ser un enfoque que sustente acciones educativas centradas en el aprendizaje, teniendo presentes actividades que favorezcan el desarrollo de valores, actitudes y comportamientos orientados a combatir el racismo, los estereotipos y prejuicios, además, es necesario generar procesos educativos desde un pluralismo epistemológico que permita generar un diálogo de saberes desde los actores del medio educativo y social.

Los sectores urbanos donde la población indígena hace posible y necesario la EIB son justamente los sectores más desaventajados en términos socioculturales y con menores índices de escolarización y rendimiento escolar y, pedir a estos alumnos que aprendan otra lengua, además de español e inglés, ya es una complejidad adicional (Lagos, 2015). Montecinos (2014) afirma que la educación intercultural bilingüe tiene como propósito asegurar oportunidades iguales para alcanzar un aprendizaje de calidad para los diferentes miembros de las etnias que el estado reconoce, por lo tanto, la EIB tiene los siguientes aspectos:

- Preparación para relacionarse en mundos distintos al propio en igualdad de oportunidades y capacidades.
- Impulsar la defensa del principio de la pluriculturalidad.

- Fundar la democracia y construcción de un orden social basado en las relaciones de cooperación, solidaridad y de respeto mutuo a las diferencias.
- Acoger y respetar la voz del otro distinto y enriquecer así el discurso propio y formas de comunidad de los distintos sujetos que participan de la construcción de esta sociedad.
- Preservar y desarrollar las culturas y lenguas indígenas del país.

La EIB es un derecho esencial de todos los pueblos originarios, la cual está respaldada por diferentes tratados y convenios internacionales los cuales reconocen la importancia de promover la diversidad lingüística y cultural, como el respeto por los pueblos indígenas, además, mediante estos acuerdos, se busca que los sistemas educativos garanticen la promoción de respeto, igualdad y reconocimiento de las diversas culturas y lenguas presentes en la sociedad, también, abarca la promoción de una educación de calidad que respete la identidad cultural y lingüística de los pueblos indígenas, y promueva la igualdad de oportunidades en el acceso y la participación educativa (Añaños y Herreras, 2023).

2.1. ¿Qué es educación intercultural bilingüe?

Se entiende como educación intercultural bilingüe como un modelo educativo que permite a los pueblos indígenas ejercer el derecho de aprender sus lenguas y, mediante esta, relacionar con otras culturas o conectarse con lo esencial de su cultura, asimismo, que los niños y niñas aprendan la lengua nacional para conocer y manejar las nociones culturales de su país, por ello, la EIB propone que las comunidades indígenas participen en la construcción del currículo (Montecinos, 2014).

Definen a la educación intercultural bilingüe como un enfoque pedagógico que promueve el respeto y la valoración de

la diversidad cultural y lingüística en el entorno educativo, cuyo sustento es el reconocimiento y valoración de los conocimientos, tradiciones e identidades de distintas culturas, asimismo, busca el desarrollo de competencias interculturales y lingüísticas de los estudiantes, con la finalidad de ayudar en su participación activa y crítica en las sociedades globalizadas, también, abarca la enseñanza y aprendizaje de dos o más lenguas, promoviendo la interacción e intercambio cultural (Añaños y Herreras, 2023).

Capítulo III

Oportunidades y desafíos de la educación en la era digital

Saykili (2019) sostiene que el aprendizaje en la era digital es tan social como cognitivo para los estudiantes de hoy, para ellos, el aprendizaje es un concepto concreto más que abstracto y está entrelazado con el descubrimiento y el razonamiento, donde las plataformas digitales no son sólo lugares de acceso a información y recursos sociales sino también plataformas de aprendizaje a través de la construcción social del conocimiento.

La tecnología hace que la educación sea más eficiente, escalable y puede llegar a estudiantes que se encuentran más aislados, como es el caso, de estudiantes de comunidades bilingües, asimismo, la tecnología puede impulsar la colaboración entre culturas e impulsar el cambio.

3.1. Oportunidades

Guri (2019) afirma que en la era digital, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones se han convertido en un inmenso número de oportunidades para las instituciones de enseñanza, ya que ofrecen soluciones a tres obstáculos principales de la educación tradicional:

- Tienen el potencial de: rescatar a los estudiantes dispersos de su soledad brindándoles interacción con los maestros, así como con otros estudiantes pares
- Proporcionar un fácil acceso a bibliotecas y otros recursos de información que era casi imposible en el pasado
- Actualizar los materiales de estudio de forma continua.

3.1. Desafíos

Saykili (2019) asevera que los estudiantes tanto consumidores como productores de información, además, el aprendizaje de los estudiantes en la era digital puede presentar los siguientes desafíos:

- Los estudiantes no sean conscientes de las consecuencias éticas y legales de sus acciones y discursos en línea.
- los estudiantes que se distraen y aburren con más facilidad son los que utilizan las herramientas digitales más competentemente.
- Los alumnos puedan utilizar hábilmente las herramientas y entornos digitales no necesariamente se traduce bien en su capacidad para utilizarlos con fines educativos.

A pesar de las aparentes ventajas de las tecnologías digitales para la educación, muchas de las instituciones de educación intercultural bilingüe carecen de la infraestructura adecuada y las condiciones necesarias para utilizar todo el potencial de las nuevas tecnologías.

Además, establecer la infraestructura adecuada y el mantenimiento puede resultar costoso, por tanto, importante establecer sistemas de apoyo tanto para estudiantes como para profesores que utilizan las tecnologías digitales, donde la iniciación del profesorado en las nuevas tecnologías requiere apoyo profesional y técnico continuo y el establecimiento de centros especiales para el desarrollo de cursos, también es necesario un apoyo continuo para los estudiantes,

especialmente para los estudiantes débiles que se encuentran en comunidades bilingües (Guri, 2019).

Si bien la tecnología ofrece muchas oportunidades potencialmente creativas para la innovación y para repensar los propósitos de la evaluación, también existen numerosos riesgos y desafíos, en particular, destacamos las preocupaciones éticas sobre la exclusión social y las nuevas formas de división digital y el aumento de la analítica del aprendizaje (Timmis et al., 2015).

Además, Grand (2017) sostiene que otros desafíos que se presentan en la educación intercultural en la era digital está dado por docentes que no se encuentran a la altura con los cambios en la tecnología, los cuales se enfrentan a los siguientes desafíos:

- a) Falta de desarrollo de habilidades: en tecnología las habilidades no siempre son parte de formación de los profesores.
- b) Barreras institucionales sistémicas: algunas instituciones de EIB permanecen cerradas al aprendizaje digital.
- c) No se está haciendo lo necesario para proveer de tecnología educativa, donde los educadores no todos están siendo retroalimentados.

Asimismo, Grant (2017) fundamenta si bien la educación digital puede ser una herramienta para inclusión, existen una serie de barreras para inclusión que va más allá del uso y acceso a la tecnología, por ejemplo:

- La falta de habilidades digitales impide el acceso a la educación digital de los estudiantes.
- Existe mayor posibilidad de las personas con menos habilidades de ser excluidos de la educación digital
- Falta de infraestructura necesaria.
- Definir principios desde el inicio
- Brecha de habilidades: la atención debe centrarse en establecer la infraestructura necesaria para ser capaz de mapear la brecha de habilidades y predecir qué habilidades se necesitan.
- Acreditación: La validez de la educación digital certificaciones al académico correspondiente.
- Se deben mejorar las instituciones para aumentar la confianza en torno al aprendizaje en línea.

Síntesis

La educación en la era digital es una necesidad fundamental para los individuos y la sociedad, ya que el desarrollo de la tecnología ha cambiado el aprendizaje individual. La educación digital incluye la transmisión de técnicas y blandas, ya que debe convertirse en un tema esencial para los gobiernos responsables del proceso educativo.

La educación en la era digital es un requisito previo para la futura competitividad globalizada y proporciona condiciones para la inclusión social y participación de diferentes culturas, por tanto, los Estados deben optar por opciones políticas fundamentales como incorporar la educación en la era digital, apoyar en la creación de plataformas para el intercambio de conocimientos, y simplificar y armonizar el reconocimiento y validación continua para aumentar la calidad de la educación no formal.

La tecnología toma un papel importante en todos los ámbitos de la vida, ya que la educación es uno de los ámbitos fundamentales de la vida rediseñada para adaptarse al panorama cambiante.

En la era digital en rápida evolución, los estudiantes necesitan desarrollar habilidades como el aprendizaje y la innovación, la información, los medios y la tecnología. Estas habilidades son cruciales para los ciudadanos en la era digital, ya que implican habilidades duras que implican el uso de herramientas digitales y habilidades blandas relacionadas con la flexibilidad, la adaptabilidad y el procesamiento de la información.

El auge de las tecnologías digitales ha desafiado a las instituciones educativas a redefinir las prácticas docentes y rediseñar las infraestructuras organizativas. Asimismo, los educadores también deben adquirir ciertas habilidades para garantizar el bienestar de los estudiantes, desarrollar un sentido de equipo, brindar apoyo y tutoría y guiar a los estudiantes hacia el futuro. Identificar habilidades digitales ayuda a diseñar estrategias educativas para personas con discapacidades incipientes.

Los países latinoamericanos han experimentado cambios demográficos y lingüísticos desde que se desarrolló por primera vez la Educación Intercultural Bilingüe (EIB). Sin embargo, los ministerios de educación continúan imponiendo modelos genéricos que no reflejan las realidades de los grupos indígenas migrantes, que experimentan procesos de minorización lingüística y étnica.

Ahora bien, la educación intercultural debe ser un enfoque que sustente acciones educativas centradas en el aprendizaje, teniendo presentes actividades que favorezcan el desarrollo de valores, actitudes y comportamientos orientados a combatir el racismo, los estereotipos y prejuicios, además, es necesario generar procesos educativos desde un pluralismo epistemológico que permita generar un diálogo de saberes desde los actores del medio educativo y social.

La calidad y desarrollo de la EIB fomentan las competencias comunicativas, emocionales y cognitivas del niño de forma bilingüe o multilingüe; dado que se imparten en la lengua materna indígena, otras en español. Desde una perspectiva intercultural, se fortalece la autoestima del niño y se desarrolla la tolerancia y la apertura hacia la vida en una sociedad multicultural y democrática.

De este modo, la educación intercultural en la era digital es un tema importante que ha ganado cada vez más atención en los últimos años. Internet ha creado nuevas oportunidades para el aprendizaje y el intercambio intercultural, y los educadores están explorando nuevas formas de utilizar la tecnología para promover la comprensión y el respeto intercultural

En la era digital, la EIB es fundamental, porque se centra en fomentar valores, actitudes y comportamientos destinados a combatir el racismo, los estereotipos y los prejuicios. Los sectores urbanos donde las poblaciones indígenas pueden beneficiarse de la educación bilingüe son los más desaventajados y tienen menores tasas de escolarización y rendimiento.

Esta es un derecho esencial de todos los pueblos originarios, la cual está respaldada por diferentes tratados y convenios internacionales los cuales reconocen la importancia de promover la diversidad lingüística y cultural, como el respeto por los pueblos indígenas, además, mediante estos acuerdos, se busca que los sistemas educativos garanticen la promoción de respeto, igualdad y reconocimiento de las diversas culturas y lenguas presentes en la sociedad.

En definitiva, la educación en la era digital requiere un equilibrio entre las habilidades tradicionales y las digitales, siendo importante abordar los problemas de accesibilidad y mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes en entornos virtuales, asimismo, la educación debe medirse en términos de desarrollo de habilidades, y las empresas de tecnología educativa deben proporcionar más evidencia de la utilidad de la tecnología y comunicar mejor su valor e importancia.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

1. La educación intercultural bilingüe es un enfoque importante de la educación que reconoce y valora la diversidad lingüística y cultural de los estudiantes, particularmente aquellos de comunidades históricamente marginada. También fomenta una perspectiva multicultural, mejora las habilidades de pensamiento crítico y promueve la empatía
2. En la era digital, los estudiantes necesitan desarrollar habilidades específicas para poder adaptarse y tener éxito en un mundo cada vez más tecnológico, del mismo modo, los educadores también deben adquirir ciertas habilidades, dado que, garantizar el bienestar de los alumnos
3. Se descubrió que la educación intercultural bilingüe en la era digital presenta oportunidades para mejorar la calidad de la educación y preservar las lenguas y culturas indígenas, pero también enfrenta desafíos como la brecha digital, falta de capacitación y competencias digitales de los docentes, así como de recursos, por ende, es importante abordar estos desafíos para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la era digital para la educación intercultural bilingüe.

Recomendaciones

1. Es de crucial importancia desarrollar un plan de estudios culturalmente relevante y receptivo, es decir, cual debe diseñarse para reflejar la diversidad cultural de los estudiantes y las comunidades atendidas, asimismo, debe dar respuesta a todas sus necesidades e intereses de los estudiantes de estas comunidades.
2. Se recomienda la incorporación del uso de la tecnología, dado que la integración de la tecnología en la educación intercultural bilingüe puede ayudar a mejorar la experiencia de aprendizaje y brindar acceso a una gama más amplia de recursos, además, ayuda a preservar las lenguas, culturas indígenas y a relacionarse con otras sociedades.
3. Ampliar la cobertura de la educación intercultural bilingüe, para llegar a más estudiantes y comunidades, especialmente en áreas urbanas, además, los docentes deben recibir capacitación y apoyo para implementar efectivamente la educación intercultural bilingüe y para integrar la tecnología en sus prácticas de enseñanza.

Referencias

- Añaños, K., & Herreras, G. (2023). La protección de la cultura y el derecho a la educación intercultural bilingüe en Pichari (VRAEM) de Perú. *Revista Electrónica Iberoamericana*, 17(1), 120-154. doi:<https://doi.org/10.20318/reib.2023.7804>
- Arias, K., & Quintriqueo, S. (2021). Tensiones epistemológicas en la implementación de la Educación Intercultural Bilingüe*. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas*, 29(111). doi:<https://doi.org/10.1590/S0104-40362020002802249>
- Braun, A., Markz, A., & Mertenz, F. (2020). *Rethinking education in the digital age*. EPRS. Obtenido de [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/641528/EPRS_STU\(2020\)641528_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/641528/EPRS_STU(2020)641528_EN.pdf)
- Burin, D., Coccimiglio, Y., & González, J. (2016). Desarrollos recientes sobre Habilidades Digitales y Comprensión Lectora en Entornos Digitales. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 6(1). Obtenido de http://scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-70262016000100009
- González, M., Sandrá, A., Suoto, A., & Estévez, I. (2018). Ecologías de aprendizaje en la era digital: Desafíos para la educación superior. *PUBLICACIONES*, 48(1), 25-45. doi:<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7329>
- Grand, S. (2017). Digital Learning: Education and Skills in the Digital Age. *RAND Europe*. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=ED591364>
- Guri, S. (2019). Distance Education in the Digital Age: Common Misconceptions and Challenging Tasks. *IJEDE*, 23(2), 105-122.
- Lagos, C. (2015). El Programa de Educación Intercultural Bilingüe y sus resultados: ¿perpetuando la discriminación? *Pensamiento Educativo*, 52(1), 84-94. doi:<https://doi.org/10.7764/PEL.52.1.2015.7>

- Montecinos, C. (2014). Analizando la política de educación intercultural bilingüe en Chile desde la educación multicultural. *Cuadernos Interculturales*, 2(3), 35-44.
- Olcott, D., Carrera, X., E, G. E., & González, J. (2015). Ethics and Education in the Digital Age: Global Perspectives and Strategies for Local Transformation in Catalonia. *Int J Educ Technol High Educ*(12), 59-76. doi:<https://doi.org/10.7238/rusc.v12i2.2455>
- Organista, J., Lavigne, G., Serrano, A., & Sandoval, M. (2017). Desarrollo de un cuestionario para estimar las habilidades digitales de estudiantes. *Revista complutense de educación*, 28(1), 235-343. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/129188>
- Resta, P., & Laferriere, T. (2017). Digital equity and intercultural education. *Education and Information Technologies*, 20(4).
- Sahin, Z., & Bulut, N. (2016). Effect of education to society culture in the digital age. *TOJET*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/308115810_Effect_of_education_to_society_culture_in_the_digital_age
- Saykili, A. (2019). Higher Education in The Digital Age: The Impact of Digital Connective Technologies. *Journal of Educational Technology and Online Learning*, 2(1), 1-15. doi:<https://doi.org/10.31681/jetol.516971>
- Timmis, S., Broadfoot, P., Sutherland, R., & Oldfield, A. (2015). Rethinking assessment in a digital age: opportunities, challenges and risks. *BERJ*. doi:<https://doi.org/10.1002/berj.3215>
- Williamson, D. (2008). Education in the digital age. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 39-52. Obtenido de <https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2008-01-04>